



Segreteria Regionale Sicilia

[e-mail: sicilia@conapo.it](mailto:sicilia@conapo.it)

[sito internet: www.conapo.it](http://www.conapo.it)

cell. 3895214163

prot.n.40/14

Palermo, 30 Maggio 2014

Al Direttore Regionale VVF.SICILIA  
Dott. Ing. Emilio OCCHIUZZI

Alla Segreteria Generale CONAPO

**OGGETTO: Gestione ,SITTI' Sale operative 115 VIGILI DEL FUOCO Regione Sicilia.**

Egr. Direttore

la scrivente O.S. CO.NA.PO. in un'ottica di fattiva collaborazione e al fine di migliorare il servizio reso dai Vigili del Fuoco, richiede il Suo interessamento riguardo l'attivazione del sistema di gestione ,SITTI' delle Sale Operative 115 nei Comandi Provinciali della Regione Sicilia.

Si ritiene opportuno che nelle Sale Operative del 115 sia prevista la "**funzione di visualizzazione del numero e la localizzazione delle chiamate utenti**"; tale funzione consente :

- 1) agli operatori Vigili del Fuoco del 115 di ricevere immediatamente le informazioni relative agli utenti; come la localizzazione del Comune, via e numero civico, nel caso di telefoni fissi;
- 2) la esatta ubicazione della chiamata dell'utente sul territorio; per i telefoni mobili, con un'approssimazione che varia dai 10 metri dei centri urbani ai 200 metri delle aree rurali o poco abitate;
- 3) qualora l'utente non sappia dove esattamente si trovi o non sia nelle condizioni di fornire agli operatori Vigili del Fuoco 115 le informazioni richieste (es. stato di incoscienza, dispersi ecc.), la funzione consente di inviare ugualmente le squadre di soccorso e capire se associare l'evento relativo a più chiamate pervenute al 115 ad un singolo evento (es: incidente stradale, incendi di interfaccia ecc.) oppure a più eventi e quindi inviare più mezzi di soccorso in località distinte;
- 4) individuare l'esatta posizione del sinistro/evento qualora l'utente non abbia la possibilità di fermarsi (per esempio su strada pericolosa a scorrimento veloce in cui la fermata dell'utente metterebbe a repentaglio la sicurezza dei cittadini).

Inoltre, presso ogni Sala Operativa 115, ai sensi dell'art.1 del D.P.R. 28 settembre 1994 n. 634, deve essere previsto il **collegamento di accesso alle informazioni contenute nella banca dati della Direzione Generale della Motorizzazione Civile**, che consente :

- 1) in caso di incendio autovettura, con il numero di targa, è possibile stabilire a priori se il veicolo è in possesso di impianto di **alimentazione a G.P.L.**, a tutela del personale operativo Vigili del Fuoco;
- 2) in caso di intervento con mezzi pesanti coinvolti, il collegamento consente di conoscere i **dati tecnici degli autocarri** (peso complessivo ecc.) per poter operare con le nostre autogrù;
- 3) la procedura consente di conoscere se i veicoli coinvolti in un sinistro trasportano **merci pericolose**.

Nel caso in cui si debbano redigere atti di Polizia Giudiziaria, qualora la squadra Vigilfuoco intervenga per incendio autovettura, dal numero di telaio si può risalire alle **generalità del proprietario ed al numero di targa**.

Inoltre deve essere previsto il **collegamento con la banca dati del Ministero dell'Interno**, per avere sempre aggiornato l'elenco degli autoveicoli rubati. Altresì risulta a questa O.S. che in alcuni Comandi non funziona il **Terrapak**, il sistema di **Videoscrittura** per i diversamente abili e il sistema di **Trasferimento delle chiamate esterne/interne** che trattiene l'operatore più del dovuto. Si chiede alla S.V. di verificare se tutte le Sale Operative dei Comandi provinciali dei Vigili del Fuoco della Sicilia abbiano attuato le procedure informatiche previste dal protocollo 115 nazionale per consentire una uniformità della operatività del servizio di soccorso tecnico urgente.

In attesa di un positivo riscontro alla presente nota si porgono Distinti saluti

Il Segretario Regionale

C. S. E. Giuseppe MUSARRA